

## Sugerencias y Solución de Problemas

1. **Verifique que el balanceador para ruedas y todos sus componentes se encuentren bien calibrados.**
2. **Verifique que el balanceador para ruedas se encuentre configurado en pesos "auto adhesivos (stick-on)" o en pesos "adheridos con cinta (tape-on)".**
3. **Confirme las mediciones necesarias para realizar un balanceo adecuado al usar "pesos auto adhesivos" (diámetro de la rueda, ancho de la rueda, distancia desde el balanceador hasta el lugar donde se colocará el peso).** Consulte el manual de operación del balanceador de ruedas para obtener esta información.
4. **¿Se montó correctamente la rueda sobre el balanceador?**  
Antes de montar la rueda, debe asegurarse que las superficies de contacto del adaptador primario y del rin se encuentren libres de suciedad y grasa. El balanceo preciso depende del montaje adecuado de la rueda y del asentamiento correcto del cono en el orificio guía para asegurar que la rueda se encuentre centrada en el eje. En la actualidad, muchos rines fabricados con aleaciones se centran por medio de los pernos y requieren el uso de un sistema de brida y placa de anclaje. El uso de un sistema de bridas y placas de anclaje garantizará un balanceo preciso y consistente.
5. **Examine las ruedas para verificar que el producto XACTBalance que se colocó siga estando en la rueda.**  
Si no es así, observe lo que se menciona a continuación:
  - *¿El producto XACTBalance se encontraba colocado en un lugar donde existiera un espacio suficiente con el caliper o mordaza del freno? De no ser así, el caliper o mordaza del freno hizo que se cayera el peso XACTBalance de la superficie de la rueda. Elija un lugar de la superficie lateral (interior o exterior) que se encuentre alejada del caliper o mordaza del freno.*
  - *¿La superficie de la rueda fue preparada de la forma adecuada antes de la colocación del peso XACTBalance? Si la superficie no se limpió y secó por completo, el adhesivo no funcionará de forma adecuada y cualquier peso auto adhesivo que se coloque se caerá. Consulte el paso 3 de la página 2.*

Se deberá realizar una prueba de manejo antes de cualquier servicio para poder proporcionar información complementaria. Una vez que se hayan realizado las correcciones necesarias al servicio, se deberá realizar una prueba de manejo para verificar el desempeño. Las siguientes preguntas ayudarán en el diagnóstico del procedimiento:

- ¿Cuándo fue observado el problema por primera ocasión?
- ¿Cuándo se presenta el problema?
- ¿Cómo se percató del problema?
- ¿El problema aparece de forma repentina o de forma gradual?
- ¿Se realizó alguna reparación al vehículo antes de que surgiera el problema?
- ¿El vehículo se ha visto involucrado en algún accidente menor o mayor?

Obtenga información específica. Ciertos factores como la temperatura, las superficies de rodamiento, la velocidad del vehículo y las distintas cargas pueden afectar de forma importante el comportamiento del vehículo.

Use las instrucciones que se muestran a continuación cuando se presente alguna de las condiciones mencionadas: (a) balanceo de una rueda en donde existe un balance extremadamente negativo en el modo de plano dual; o (b) en donde la distancia sea menor de 4 pulgadas entre el peso del plano izquierdo y el peso del plano derecho. **NOTA:** Cuando el ensamblaje de la rueda está siendo balanceado en el modo de plano dual, siga las siguientes instrucciones para el plano derecho antes de realizar el balanceo del plano izquierdo.

**Si la cantidad de peso necesario en un solo lugar está entre las 3 y las 4.75 oz (85 - 135 g):**

- Fije un peso XACTBalance de **2.5 oz (70 g.)** en donde lo indique el balanceador.
- Gire el ensamblaje de la rueda nuevamente para determinar la cantidad de peso adicional necesario y su ubicación.
- Fije el segundo peso XACTBalance suavemente junto al primer peso y de forma paralela al mismo.
- Gire el ensamblaje de la rueda nuevamente para confirmar que se encuentre balanceada. Si es necesario, el peso XACTBalance puede ser reposicionado para lograr el balance.
- Después de que el balance ha sido confirmado, presione firmemente sobre el peso XACTBalance para adherirlo de forma permanente.

**Si la cantidad de peso necesario en un solo lugar es de 5 oz / 140 g o más:**

- Fije un peso XACTBalance de **3 oz (85 g)** en donde lo indique el balanceador.
- Gire el ensamblaje de la rueda nuevamente para determinar la cantidad de peso adicional necesario y su ubicación.
- Fije el segundo peso XACTBalance suavemente junto al primer peso y de forma paralela al mismo.
- Gire el ensamblaje de la rueda nuevamente para confirmar que se encuentre balanceada. Si es necesario, el peso XACTBalance puede ser reposicionado para lograr el balance.
- Después de que el balance ha sido confirmado, presione firmemente sobre el peso XACTBalance para adherirlo de forma permanente.

### Síntoma / Posibles Causas

**Vibración** - un movimiento repetitivo hacia adelante y atrás o hacia arriba y abajo. Los componentes giratorios vibrarán si existe mucha inestabilidad o descentramiento:

- Desequilibrio de la rueda
- Desviación excesiva de la rueda o del neumático. En promedio, el descentramiento lateral máximo permisible para el ensamblaje es de .050 pulgadas (0.127 centímetros)
- Desequilibrio del tambor o del rotor
- Desgaste de las juntas "U" o de las juntas "CV"
- Desequilibrio de la cubierta de la rueda
- Desgaste de los rodamientos de la rueda
- Inflado inadecuado de los neumáticos
- Desgaste de los amortiguadores o daño en los soportes de los amortiguadores
- Soportes del motor desgastados o sueltos
- Falta de alineación del tren motriz
- Inestabilidad del eje de impulsión

**Abaniquo** - movimiento de lado a lado:

- Desequilibrio de la rueda
- Componentes sueltos o desgastados
- Desviación excesiva de la rueda o del neumático
- Neumáticos con baja presión de inflado
- Neumáticos desgastados
- Rodamientos de la rueda sueltos
- Tuercas de las ruedas mal apretadas
- Excesivo juego en el mecanismo de dirección
- Cáster extremadamente positivo
- Amortiguador del sistema de dirección defectuoso
- Problemas con la estructura de la llanta



# Guía de Servicio



XACTBalance se encuentra protegido conforme a la patente de los Estados Unidos No. 6,979,060. Otras patentes de los Estados Unidos y las patentes internacionales se encuentran pendientes. XACTBalance es un producto de International Marketing, Inc. (IMI) es una compañía privada que ha desarrollado productos galardonados para el desempeño de neumáticos y rines desde 1973.



Para obtener más información, por favor comuníquese con:  
IMI  
Professional Arts Building, Suite C  
P.O. Box B  
Chambersburg, PA 17201  
Toll-Free: 800-233-7086  
Fax: 717-264-5483  
www.imiproducs.com

## Instrucciones para la instalación

### 1 Revise el espacio libre del caliper o mordaza del freno antes de quitar las llantas.

**! PRECAUCIÓN:** Al planear la rotación de los neumáticos, coloque el XACTBalance en donde se encuentren libres **AMBOS** calipers o mordazas del freno (el delantero y el trasero). Si los calipers o mordazas del freno no dejan un espacio libre adecuado, el peso XACTBalance podrá ser colocado en una posición lateral en el área interna o en la externa de la rueda, justamente por dentro del área de la brida.



### 2 Use un balanceador para ruedas que se encuentre bien calibrado, para determinar la ubicación y cantidad de los pesos (si se requieren más de 3 oz./ 85 g en un solo lugar, refiérase a la página 4 de la Guía de Servicio).



### 3 Rocíe el XACTCleaner directamente sobre la superficie de la rueda y use toallas de papel limpias para preparar la ubicación del peso.



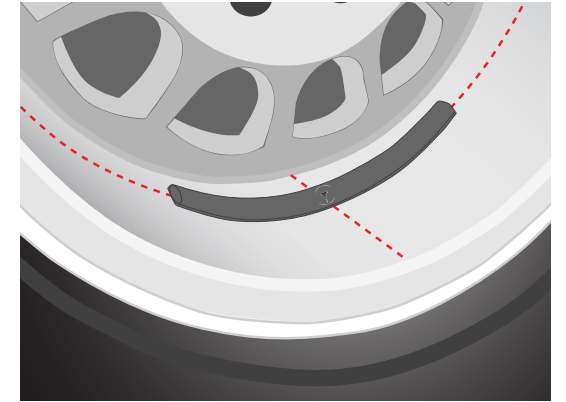
#### **PRECAUCIÓN:**

- Incluso las ruedas nuevas tienen residuos sobre la superficie que afectarán la adhesión del peso – limpie completamente las ruedas nuevas.
- Los paños que se usan en el taller dejan residuos sobre la superficie de la rueda que afectarán la adhesión del peso.
- Los limpiadores para frenos dejan residuos sobre la superficie de la rueda que afectarán la adhesión del peso y pueden ocasionar daños al acabado de la rueda – use XACTCleaner.
- Evite el contacto con la superficie que ya se limpió.

XACTCleaner está formulado especialmente para remover los contaminantes y no deja residuos. Aplique XACTCleaner directamente sobre la superficie de la rueda. Use un cepillo o esponja no abrasiva para cepillar fuertemente sobre las superficies sucias. Siempre asegúrese de secar la superficie con una toalla de papel limpia

### 4 Use el logotipo que se encuentra en el peso para ubicar el XACTBalance en el lugar que el balanceador indique que es necesario y **presione suavemente** el peso sobre su posición.

**TENGA CUIDADO:** No permita que el adhesivo entre en contacto con nada después de quitar la protección de refuerzo. Cuando el peso se coloca suavemente sobre la superficie de la rueda, **éste podrá ser reposicionado de ser necesario.**



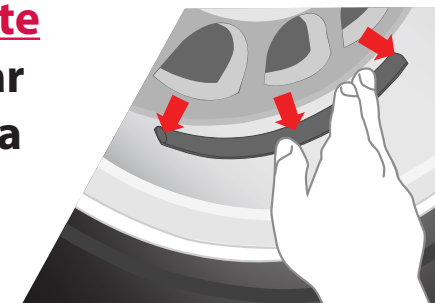
### 5 Gire nuevamente para confirmar el blanceo. Si el balanceador requiere plomadas adicionales de 0.25 oz (5 g) o menos, gire nuevamente antes de agregar más peso – un segundo giro hará que las partículas de acero se ajusten por completo en la posición existente.



Si al reposicionar el peso no se balancea el conjunto, coloque más plomadas tal y como lo requiera el balanceador. Al agregar otro peso XACTBalance, colóquelo en la posición exacta de la circunferencia que indique el balanceador. El segundo peso deberá colocarse junto al primer peso y de forma paralela al mismo.

(En la página 4 se muestra más información referente a aquellas situaciones en las que se requieren más de 3 oz / 85 g en un solo sitio).

### 6 **Presione firmemente** en su lugar (esto hace que la adhesión sea permanente).



Para obtener mayor información y sugerencias sobre la forma de obtener mejores resultados, por favor consulte la sección "Sugerencias y Solución de Problemas" de la página 4.